



## Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an den Friedrich-v.Bodelschwingh Schulen in Bielefeld

Liebe Schüler/innen, Eltern und liebe Lehrkräfte,

seit August 2012 übernimmt das Studierendenwerk Bielefeld das Mittagessensangebot von montags bis freitags an Ihren Schulen. Informationen zum Essensangebot finden Sie im Infoflyer des Studierendenwerks.

Mit der Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs hat das Studierendenwerk uns, die Firma RWsoft, beauftragt.

### Bargeldlos in die Mensa:

Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (muss bei der ersten Überweisung zusätzlich überwiesen werden) einen Chipschlüssel, der sowohl zur Menüabholung in der Mensa als auch für den Kioskeinkauf dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist unser Service-Büro unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: **05261 – 94 32 77 80** oder senden Sie eine Mail an: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Für den Ersatzchip wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

### Foto:

Um Missbrauch auszuschließen, wird in der Schule ein Foto vom Essensteilnehmer gemacht und im System eingescannt. So wird garantiert, dass der richtige Kunde Zutritt zur Mensa bekommt.

Mit der Unterschrift des Vertrages erklären Sie sich damit einverstanden.

### Mittagessen im Abonnement + Kombination Abo und Spontanessen oder nur Spontanessen:

Das Abo ermöglicht eine einfache und günstige Finanzierung des Mittagessens: einmal festgelegt, an wie vielen Tagen pro Woche der Essensteilnehmer isst, wird ein fester Monatsbetrag überwiesen. Durch Vorzeigen des Chips am Mensa-Eingang erhält der Essensteilnehmer Zutritt zum gesamten Mensabereich. Ein Spontanessen kostet 4,90 €. Bitte achten Sie bei einer Kombination von beiden Varianten darauf, dass immer genügend Guthaben vorhanden ist, damit ab dem 20. das Abo für den Folgemonat gebucht werden kann.

Das Abonnement wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von 4 Wochen zum 31.07. bzw. zum 31.01. eines jeden Jahres gekündigt werden.

Abo für <b>einen Tag</b> in der Woche	<b>15,60 €</b> pro Monat (11x jährlich)
Abo für <b>zwei Tage</b> in der Woche	<b>31,20 €</b> pro Monat (11x jährlich)
Abo für <b>drei Tage</b> in der Woche	<b>46,80 €</b> pro Monat (11x jährlich)
Abo für <b>vier Tage</b> in der Woche	<b>59,00 €</b> pro Monat (11x jährlich)
Abo für <b>fünf Tage</b> in der Woche	<b>71,50 €</b> pro Monat (11x jährlich)

Im Abo können die monatlich gebuchten Abo-Tage im laufenden Schuljahr erhöht werden, bitte senden Sie uns die Abo-Änderung in schriftlicher Form. Diese wird immer für den folgenden Monat eingetragen. (Nur durch die Änderung der monatlichen Zahlung wird das Abo nicht erhöht.) Die **Abos starten** für Neuanmeldungen immer im **September**, einzelne Essen im August werden als Spontanessen gebucht. Bitte bedenken Sie dies bei Ihrer Überweisung. Im **Folgejahr** bleibt der Abo-Monat August zahlungsfrei.

Das **Spontanessen** ist mit und ohne Abobindung zu einem Preis von **4,90 €** möglich.

### Kiosk:

Die Artikel können auch über den Chip erworben werden. Bei der Anmeldung kann ein frei wählbares Tageslimit angegeben werden. Ein Mensazutritt (Abo oder Spontanessen) ist immer zusätzlich möglich. Für eine Änderung des Limits oder Sperrung des Kioskbereiches benötigen wir eine schriftliche Mitteilung. Sollte das Spontanessen nicht gewünscht werden, senden sie uns bitte ebenfalls eine schriftliche Mitteilung. Bitte beachten Sie, dass die Abbuchungen für Kiosk, Spontanessen und auch Abo von einem Schülerkonto erfolgen. Es ist nicht möglich, die Beträge bei uns zu splitten.

**Anmeldung:** online unter [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de) mit der Mensanummer: **6745632**  
 Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

oder

Post oder FAX:  
 Vertrag downloaden unter: [www.swb-fvb.schule-catering.de](http://www.swb-fvb.schule-catering.de)  
 Anschrift siehe unten  
 Bearbeitungszeit: 10-14 Tage



### Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Sie überweisen Ihren persönlichen Monatsbeitrag bis zum 20.ten des Vormonats. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Vergessen Sie, den Abo-Beitrag rechtzeitig zu überweisen, wird vom evtl. vorhandenen Guthaben der Spontanessenspreis beim Mensazutritt abgebucht. Bitte beachten Sie, dass die Abo-Beiträge kontinuierlich nachgebucht werden und es so zu Doppelbuchungen kommen kann. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unser Service-Team, um eine Gutschrift der Spontanessenspreise zu veranlassen. Sie haben die Möglichkeit, sich eine E-Mail-Erinnerung zusenden zu lassen, wenn der Abo-Betrag nicht rechtzeitig zur Verfügung steht, dies können Sie bereits bei der Anmeldung angeben oder uns per E-Mail mitteilen. Die Kontoverbindung, Ihren persönlichen Verwendungszweck für die Überweisung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung. Zusätzlich zum Abo-Betrag können Sie auf das genannte Konto eine frei wählbare Summe für das Spontanessen und für den Kiosk einzahlen.

### Dienstleistungspartner:

Für die komplette Abrechnungsabwicklung und Chipschlüsselverwaltung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner, wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. Wir übernehmen im Auftrag des Studierendenwerks Bielefeld die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellen für Ihre Fragen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr (werktätlich in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo  
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 E-Mail: service@rw-soft.de

### Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:

schulcatering@stwbi.de

**Wir wünschen einen guten Appetit!**

## Und so funktioniert die Anmeldung

